

# **iPost LetterBundle v0x4**

## **Usein kysytyt - FAQ**

**Itella Information Ltd**

[www.itella.fi](http://www.itella.fi)

Copyrights Itella Information Logistics Ltd.

Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus: 1465570-2, ALV rek. (EDIRA = 003714655702)

<b>Dokumentti</b>	<b>iPost LetterBundle v0x4</b>	<b>Päivämäärä</b>
	<b>Usein kysytyt</b>	
Versio:	8.2	
Status:	Julkaistu	
Laatinut:		
Hyväksynyt:		9.3.2010

## Hallinta ja Dokumentointi

Dokumentin sijoituspaikka	Yksikkö
iPost	

Dokumenttia koskevat asiat	Kuvaus
Turvallisuus	Julkinen
Dokumentin tarkoitus	Tukimateriaali iPostille ja iPostin asiakkaille
Dokumentin elinkaari	LetterBundle v0x4 elinajan
Dokumentin ylläpito ja hyväksyminen	iPost
Dokumentin saatavuus	Julkinen

## Versiohistoria

[illegible]

**SISÄLLYSLUETTELO**

<b>1. JOS TÄYTÄMME SSN -KENTÄN, VOIKO SIIHEN LAITTA A Y-TUNNUKSEN? .....</b>	<b>4</b>
<b>2. MIHIN XML -KENTTÄÄN VOIMME SIJOITTA A AINEISTOTYYPPIÄ / TUOTTEEN? .....</b>	<b>4</b>
<b>3. MIHIN XML -KENTTÄÄN VOIMME SIJOITTA A KUSTANNUSPAIKAN ? .....</b>	<b>4</b>
<b>4. TARVITAANKO LETTER/LETTERDETAILS/SUBJECT -TIETOJA ? .....</b>	<b>4</b>
<b>5. TARVITAANKO LETTER/SENDER -TIETOJA ? .....</b>	<b>4</b>
<b>6. VOINKO JÄTTÄÄ XML ELEMENTIN POIS XML PUUSTA ? .....</b>	<b>5</b>
<b>7. MIKSI EPL:N XML DATASSA KIRJEEN ALOITUS JA LOPETUSSIVU ON PAKOLLINEN TIETO .....</b>	<b>5</b>
<b>8. VOIKO JÄTTÄÄ KIELITIEDON POIS SUBJECT KENTTÄSSÄ .....</b>	<b>5</b>
<b>9. MITKÄ KENTÄT YLIPÄÄTÄÄN ON PAKOLLISIA XML -TIEDOSTOSSA, JA MITKÄ VOIMME JÄTTÄÄ TÄYTTÄMÄTTÄ ? .....</b>	<b>5</b>
9.1. PDF:N XML ESIMERKKI .....	7
9.2. EPL JA XML ESIMERKKI .....	8
<b>10. VOIKO SÄHKÖISEN JAKELUN TUNNISTUKSEN PAKOTTA A TAPAHTUMAAN PELKSÄTÄÄN HETU:N AVULLA? .....</b>	<b>9</b>
<b>11. ASIAKKAAN NÄKYMINEN NETPOSTIN YRITYSLÄHETTÄJÄVALIKOSSA TAPAUKSISSA, JOISSA ASIAKKAAN IPOST-AINEISTON LÄHETTÄJÄNÄ ON 3. OSAPUOLI ESIM. OHJELMISTOTALO (3.OSAPUOLEN IPOST-ASIAKASTUNNUKSELLA) .....</b>	<b>9</b>

## **iPost LetterBundle v0x4 - Usein kysytyt**

### **1. JOS TÄYTÄMME SSN -KENTÄN, VOIKO SIIHEN LAITTA Y-TUNNUKSEN?**

SSN sijaintii on Letter/LetterMeta/Recipient/SSN attribuutti. SNN eli Social Security Number on sama asia kuin henkilötunnus eli HETU. Tähän kenttään ei voi laittaa Y-tunnusta. SNN käytetään tällä hetkellä kuluttaja-asiakaan tunnistukseen Netpost palvelussa.

Vastaanottajan OVT tunnuksen voi laittaa kenttään Letter/LetterMeta/Recipient /ovtID attribuutti. OVT tunnuksen voi muodostaa Y-tunnuksesta. Suomalaisen OVT tunnuksen voi rakentaa suomalaisesta Y tunnuksesta. Esimerkki: Y-tunnus = 1234567-8 --> OVT ID = 003712345678”

### **2. MIHIN XML -KENTTÄÄN VOIMME SIJOITTAA AINEISTOTYYPPIIN / TUOTTEEN?**

Letter/LetterMeta/LetterDetails/LetterContentType sisältää joukon boolean tyyppisiä attribuutteja. Näillä voi kertoa minkälainen sisältötyyppi on kyseessä.

### **3. MIHIN XML -KENTTÄÄN VOIMME SIJOITTAA KUSTANNUSPAIKAN ?**

Tällaista kenttää ei ole.

### **4. TARVITAANKO LETTER/LETTERDETAILS/SUBJECT -TIETOJA ?**

Tämä tieto ei ole pakollinen. Tämä tieto on hyvä laittaa, sillä tämä tieto välittyy Netpostiin, joka käyttää sitä käyttöliittymässä kun listataan viestejä.

### **5. TARVITAANKO LETTER/SENDER -TIETOJA ?**

Jos tarkoitus on että viesti menee vain sähköisenä, niin lähettäjän tiedot pitää olla. Lähettäjän tiedoissa tärkein on ovtID eli OVT tunnus. Muita ei ole sähköisen toimittamisen kannalta pakollisia, mutta hyviä tietoja. Netpostin nykyisen politiikan mukaan, jos viestin ottaa vain sähköisesti, niin tämä pitää hyväksyä lähettäjäkohtaisesti. Netpostissa on toki vaihtoehto hyväksyä kaikki lähettäjät. Joka tapauksessa vastaanottajan kannalta on hyvä että lähettäjän tiedot näkyvät jo viestejä listattaessa. Rikas metadata on siis lähettäjän ja vastaanottajan edun mukaista.

## 6. VOINKO JÄTTÄÄ XML ELEMENTIN POIS XML PUUSTA ?

XML elementit muodostavat puurakenteen. Jos XML:ssä on tarve antaa lehdessä oleva elementti, niin kaikki elementit juuren ja lehden välillä on myös annettava.

## 7. MIKSI EPL:N XML DATASSA KIRJEEN ALOITUS JA LOPETUSSIVU ON PAKOLLINEN TIETO

Kyseessä on elementti LetterMeta/Location. EPL+XML ja PDF+XML käyttävät samaa XML skeemaa. PDF:ssä kirjeen sijainti PDF tiedossa on pakollista. Tästä syystä myös EPL+XML:ssä kirjeen sijaintitieto pitää antaa. EPL:ssä voidaan käyttää vakioarvoja eli aloitussivu on 1 ja sivujen lukumäärä on -1. Tätä tietoa ei käytetä prosessoidessa EPL:ää.

## 8. VOIKO JÄTTÄÄ KIELITIEDON POIS SUBJECT KENTTÄSSÄ

Jos kielitietoa ei ole käytettävissä, niin tämän voi jättää pois. Jos kielitieto on olemassa, niin toki se kannattaa antaa. Seuraava XML rakenne on sallittu:

```
<lb:LetterDetails>  
  <lb:Subject text="Letter subject" />  
</lb:LetterDetails>
```

Myös seuraava on sallittu eli kielitieto voi puuttua yhdeltä. XML rakenteessa on sallittua, että kielitieto voi puuttua kaikilta, mutta tämä ei ole mielekäästä, koska silloin ei tiedetä mikä Subject elementti pitäisi näyttää käyttäjälle.

```
<lb:LetterDetails>  
  <lb:Subject text="Letter subject" />  
  <lb:Subject text="Letter subject in Swedish" language="sv-SE" />  
  <lb:Subject text="Letter subject in English" language="en-GB" />  
</lb:LetterDetails>
```

## 9. MITKÄ KENTÄT YLIPÄÄTÄÄN ON PAKOLLISIA XML -TIEDOSTOSSA, JA MITKÄ VOIMME JÄTTÄÄ TÄYTTÄMÄTTÄ ?

Pakollisuudesta on maininta suunnitteluohjeissa elementtikohtaisesti. Yksi hyvä tapa on katsoa XML skeemaa graafisesti näyttävällä työkalulla, jolloin valinnaiset ja pakolliset näkyvät erilaisena. Kolmas tapa on katsoa suunnitteluohjeissa olevia esimerkkejä XML tiedoista. Näihin on pyritty ottamaan arvatenkin useimmin käyttöön tulevat kentät tai kentät joista olisi hyötyä vastaanottajan kannalta.

Yleisohjeena toimii hyvin, että täytetään kaikki ne metatiedot mitä on saatavilla XML tiedostoa synnytetessä. Annettuja tietoa käytetään viestiä välitettäessä. Kuluttaja vastaanottaja näkee sähköisessä jakelussa Netpostin kautta annettuja tietoja käyttöliittymässä. Esimerkiksi: Kuka on lähettäjä, mikä on viestin otsikko, Mikä on viestin tyyppi jne. Metatietoa synnytetessä ei voi siis tietää kaikkea mahdollista käyttöä varten.

Hyvä yleisneuvo on, että mitä enemmän metatietoa pystyy välittämään iPost palveluun, sitä paremmin metatieto palvelee vastaanottajaa. Asian voi siis nähdä palvelukysymyksenä vastaanottajalle. Älä siis hae minimiä vaan **hae maksimia metatiedon tuottamisessa**.

Pakolliset eräkohtaiset:

- BundleCommon/Sender:contact attribuutti

Pakolliset kirjekohtaiset:

- LetterMeta/Location
- LetterMeta/Recipient/Address
- Netpostin ElectronicOnlyDelivery vaatii LetterMeta/Sender:ovtID lähettäjän tunnistamiseksi

Alla olevissa esimerkeissä on merkitty viestin otsikko eri kielillä. Voi käyttää myös yhtä kieltä ja jättää koko kieli attribuutin pois, jos tätä tietoa ei ole saatavilla. Tämä on kerrottu myös suunnitteludokumenteissa.

## 9.1. PDF:n XML esimerkki

Pakolliset merkitty **keltaisella** ja tämän lisäksi sähköistä jakelua varten pakolliset **vihreällä** (Sender ovtID).

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<lb:LetterBundle senderFileId="FileD1" schemaVersion="v0x4" xsi:schemaLocation="urn:itella-letterbundle-v0x4 LetterBundle_V0x4.xsd"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:lb="urn:itella-letterbundle-v0x4">
  <lb:Bundle senderBundleId="BundleID1">
    <lb:BundleCommon creationDate="2007-09-20T09:00:00.0Z" isTest="false">
      <lb:Sender contactPerson="Contact person name" ovtID="123456789012" email="Sender email address" companyName="Sender
company name" phoneNumber="Sender phone" contact="Free text - example: Contact person name, Sender email address, Sender phone">
        <lb:SenderAddress>
          <lb:Eu1 name="Oy Yritys AB" address="Yritystie 1" postalCode="00000" city="Yrityskaupunki" countryCode="FI"/>
        </lb:SenderAddress>
      </lb:Sender>
      <lb:StdBundleProcessing customerId="Pnnnnn" password="mmmm" serviceFunction="0" electronicArchiving="T" letterClass="2"
envelope="S" paper="0" fileFormat="0" departmentClassification="false" isDuplex="false"/>
      <lb:DeliveryChannelControl denyElectronicOnlyDelivery="false"/>
      <lb:ExternalFile senderFileId="FileID" format="PDF" fileName="LetterBundle_V0x4_SAMPLE1.pdf">
        <lb:Checksum type="MD5" value="nnnnnnnnnnnnnnnn"/>
      </lb:ExternalFile>
    </lb:BundleCommon>
    <lb:Letter senderLetterId="LetterID1">
      <lb:LetterMeta>
        <lb:Location startPage="1" pages="2"/>
        <lb:Recipient emailAddress="recipient1@nnn.nn" customerCode="1111" IBAN="111111" phoneNumber="11111111"
SSN="111111-1111">
          <lb:Address>
            <lb:Eu1 name="Testi Vastaanottaja" address="Testitie 1 A" postalCode="00000" city="Kaupunki" countryCode="FI"/>
          </lb:Address>
        </lb:Recipient>
        <lb:Sender ovtID="112233445566">
          <lb:name text="Yritys Oy" language="fi-FI"/>
          <lb:name text="Yritys Ab" language="sv-SE"/>
          <lb:name text="Yritys Ltd" language="en-GB"/>
        </lb:Sender>
        <lb:LetterDetails>
          <lb:Subject text="Letter subject in Finnish" language="fi-FI"/>
          <lb:Subject text="Letter subject in Swedish" language="sv-SE"/>
          <lb:Subject text="Letter subject in English" language="en-GB"/>
          <lb:LetterContentType announcement="true"/>
        </lb:LetterDetails>
      </lb:LetterMeta>
    </lb:Letter>
  </lb:Bundle>
</lb:LetterBundle>
```

## 9.2. EPL JA XML esimerkki

Esimerkki EPL:ään sisälletystä metatiedosta XML:nä. Pakolliset merkitty **keltaisella** ja tämän lisäksi sähköistä jakelua varten pakolliset **vihreällä** (Sender OvtID). EPL data on merkitty **harmaalla**. EPL:ssä ”EPLK”-rivi aloittaa uuden kirjeen jonka jälkeen on tultava ”10”-rivi, joka kertoo että alkaa uusi sivu.

```
EPL1Pnnnnmmmm0 T001S 0      SAMPLE1 v0x4
EPLVBUNDLEV0x4-BEGIN
<?xml version="1.0" encoding="ISO8859-1"?>
<lb:LetterBundle senderFileId="FileD1" schemaVersion="v0x4" xsi:schemaLocation="urn:itella-letterbundle-v0x4
LetterBundle_V0x4.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:lb="urn:itella-letterbundle-v0x4">
  <lb:Bundle senderBundleId="BundleID1">
    <lb:BundleCommon creationDate="2007-09-20T09:00:00.0Z" isTest="false">
      <lb:Sender contactPerson="Contact person name" ovtID="123456789012" email="Sender email address"
companyName="Sender company name" phoneNumbers="Sender phone" contact="Free text - example: Contact person name,
Sender email address, Sender phone">
        <lb:SenderAddress> <lb:Eu1 name="Oy Yritys AB" address="Yritystie 1" postalCode="00000" city="Yrityskaupunki"
countryCode="FI"/> </lb:SenderAddress>
      </lb:Sender>
      <lb:DeliveryChannelControl denyElectronicOnlyDelivery="false"/>
    </lb:BundleCommon></lb:Bundle></lb:LetterBundle>
EPLVBUNDLEV0x4-END
EPLKFIO0000 100
10
EPLVLETTERV0x4-BEGIN
<?xml version="1.0" encoding="ISO8859-1"?>
<lb:Letter senderLetterId="LetterID1" xsi:schemaLocation="urn:itella-letterbundle-v0x4 LetterBundle_V0x4.xsd"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:lb="urn:itella-letterbundle-v0x4">
  <lb:LetterMeta>
    <lb:Location startPage="1" pages="-1"/>
    <lb:Recipient emailAddress="recipient1@nnn.nn" customerCode="1111" IBAN="111111" phoneNumbers="11111111"
SSN="111111-1111">
      <lb:Address>
        <lb:Eu1 name="Testi Vastaanottaja" address="Testitie 1 A" postalCode="00000" city="Kaupunki" countryCode="FI"/>
      </lb:Address>
    </lb:Recipient>
    <lb:Sender ovtID="112233445566">
      <lb:name text="Yritys Oy" language="fi-FI"/>
      <lb:name text="Yritys Ab" language="sv-SE"/>
      <lb:name text="Yritys Ltd" language="en-GB"/>
    </lb:Sender>
    <lb:LetterDetails>
      <lb:Subject text="Letter subject in Finnish" language="fi-FI"/>
      <lb:Subject text="Letter subject in Swedish" language="sv-SE"/>
      <lb:Subject text="Letter subject in English" language="en-GB"/>
      <lb:LetterContentType announcement="true"/>
    </lb:LetterDetails>
  </lb:LetterMeta>
</lb:Letter>
EPLVLETTERV0x4-END
EPL82082
00Y YRITYS AB
0YRITYSTIE 1
000000 YRITYSKAUPUNKI
20TESTI TESTIVASTAANOTTAJA
0TESTITIE 1 A
000000 KAUPUNKI
30Letter 1
0Page 1/2
```

## 10. VOIKO SÄHKÖISEN JAKELUN TUNNISTUKSEN PAKOTTAA TAPAHTUMAAN PELKSÄTÄÄN HETU:N AVULLA?

Tämä on mahdollista antamalla eräkohtaisessa tiedossa jakelun rajoittavan tiedon.

```
<lb:LetterBundle><lb:Bundle><lb:BundleCommon>  
    <lb:DeliveryChannelControl >  
        <lb:RestrictMatchingForElectronicDelivery recipientSSN="true"/>  
    </lb:DeliveryChannelControl>  
</lb:LetterBundle></lb:Bundle></lb:BundleCommon>
```

## 11. ASIAKKAAN NÄKYMINEN NETPOSTIN YRITYSLÄHETTÄJÄVALIKOSSA TAPAUKSISSA, JOISSA ASIAKKAAN IPOST-AINEISTON LÄHETTÄJÄNÄ ON 3. OSAPUOLI ESIM. OHJELMISTOTALO (3.OSAPUOLEN IPOST-ASIAKASTUNNUKSELLA)

Asiakkaan aineiston lähetyksimuotona tulee olla EPL + XML tai PDF + XML. Asiakkaan aineiston XML-tiedostossa tulee olla kirje-kohtaisesti lähettäjä OVT ID (Sender ovtID). Tämä OVT ID tulee kertoa NetPostiin manuaalisesti.

*Suunnitteluohjeessa LetterBundle v0x4 skeemassa on kohta 3.1.1.1.1:*

### **lb:Sender-elementti**

*lb:ovtID*

*Kuvaus: Erän lähittäjän OVTtunnus (SFS 5748). Suomalaisen OVT-tunnuksen saa tehtyä suomalaisesta Y-tunnuksesta. Esimerkki Y-tunnus= 1234567-8 -->  
OVT ID = 003712345678*

Asiakas tai asiakkaan ohjelmistotalo ilmoittaa Sender ovtID:n iPost suunnitteluun, [info@itella.com](mailto:info@itella.com), sekä halutun yritysnimen. Viesti voi olla esim. muotoa:

**Haluamme, että yritys näkyy NetPostissa seuraavasti:**

**Sender ovtID: esim. 003712345678**

**tunnuksen liitetään yritysnimi "xyz", kieliversiot ru ja eng mikäli halutaan**

Tämä nimi voi poiketa varsinaisen virallisen OVT-tunnuksen takana olevasta nimestä, mutta mielellään käytetään virallista nimeä tai lähellä sitä olevaa nimeä.

Yritysnimi on tallennettuna ja toiminnassa pääsääntöisesti ilmoitusta seuraavan viikon torstaina.